



# LKV Logistik GmbH

...oder wie versenden Sie günstig Ihre Pakete?

## Ihr flexibler Fulfillmentpartner

### Wir sind...

...ein Dienstleistungsunternehmen spezialisiert auf die logistischen Prozesse und Abläufe rund um die Lagerung, Kommissionierung, Verpackung und den Versand von paketversandfähigen Waren. Unsere Kernkompetenz liegt im kostengünstigen und sehr schnellen Versand innerhalb Deutschlands und Österreichs. Selbstredend decken wir jedoch auch alle anderen Länder dieser Welt, kosten- und zeiteffizient ab. Wir bieten eine fachgerechte Lagerung Ihrer Waren in unseren modernen, flexibel gestalteten Lagerhallen, sowie eine professionelle Kommissionierung, Verpackung und Versand, zu günstigen Konditionen und sehr kurzen Regellaufzeiten. Wir erreichen werktags innerhalb von 24h mehr als 75% Ihrer deutschen und österreichischen Kunden. Erfahrungsgemäß sind 48h (werktags) nach Auftragseingang all Ihre Pakete innerhalb von Deutschland und Österreich zugestellt – Ihre Kundenbewertungen werden es Ihnen danken. Um für Sie und Ihre Kunden bei jedem einzelnen Auftrag das jeweils optimale Preis-Leistungspaket sicherzustellen, arbeiten wir mit diversen Paketdienstleistern (DHL Deutschland, Österreichische Post, UPS, GLS,...) zusammen.



***Wir versuchen alle Ihre Ideen zu unterstützen und sind bemüht bei der Erstellung des Dienstleistungspaketes auf Ihre individuellen Anforderungen einzugehen. Wir finden für jede Anforderung ein passende Lösung – Testen Sie uns, indem Sie uns herausfordern!***

### Sie profitieren vor allem durch:

**Sehr kurze Regellaufzeiten** - wir erreichen innerhalb von 24h mehr als 75% der deutschen Kunden, in Österreich im B2C Bereich ca.85% und im B2B Bereich sogar 100% – Ihre Kunden werden es Ihnen durch Ihre Bewertungen danken!

**Günstige Konditionen** - Sie bezahlen zB keine grenzüberschreitenden Pakettarife nach Deutschland mehr. Wir bieten Ihnen einen Toppreis für Deutschland und Österreich, aber auch hervorragenden Preise für Europa und den Rest der Welt.

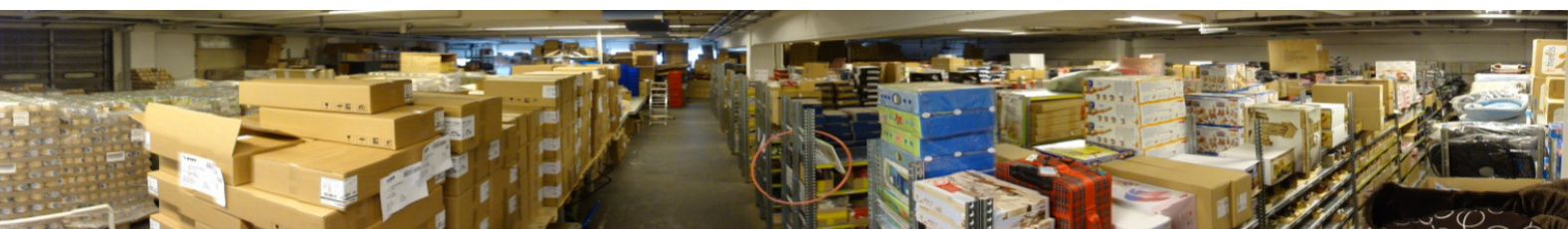
**Reduktion Ihrer fixen und variablen Kosten** - Lager, Personal, Verpackung, Versand liegen bei uns – Sie bezahlen, genau kalkulierbar, nur noch pro Auftrag.

**Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen** – Sie konzentrieren sich auf Ihre zentralen Aufgaben im Onlinegeschäft – wir verschaffen Ihnen diesen Freiraum und kümmern uns kosteneffizient um den Rest.

**Mehr Flexibilität durch Orts-und Zeitunabhängigkeit** - verrichten Sie Ihre Tätigkeit unabhängig von Zeit und Ort – wir erledigen alles Notwendige für den raschen Versand.

**Unterstützung beim Warenimport** – Sie sagen „was, wann und wo!“ und wir veranlassen kostengünstig und zeiteffizient die Abholung und kümmern uns um Zoll- und andere Formalitäten.

***Ihre Zufriedenheit und die Ihrer Kunden ist unser Ansporn. Kontaktieren Sie uns heute – Wir beraten Sie gerne!***





# LKV Logistik GmbH

...oder wie versenden Sie günstig Ihre Pakete?

## Ihr flexibler Fulfillmentpartner



### Wareneingang

Wir stellen einen reibungslosen **Wareneingang** sicher von Montag bis Freitag 07:00 bis 15:00 Uhr. Nach **genauer Kontrolle** der Qualität und Quantität, wird Ihnen der **Wareneingang elektronisch übermittelt**. Dies beinhaltet eventuelle festgestellte Qualitätsmängel bzw. Mehr-/Minderungen und eine elektronische **Kopie des original Lieferscheins als PDF**. Die **Waren werden** danach bei uns **versichert und bedarfsgerecht** in Fachbodenregalen, auf Paletten oder nach Ihren individuellen Wünschen **eingelagert**. Selbstverständlich ist auch die Verwaltung von MHD/Chargen geführten Artikeln möglich.

### Kommissionierung

Durch einen **effizienten und fehlerresistenten Kommissionierprozess**, sowie durch doppelte scannergestützte Artikelprüfung, stellen wir sicher, dass Ihre Kunden genau das bekommen, was sie bestellt haben! Grundsätzlich arbeiten wir nach dem **First in – First out Prinzip**. Gerne konfektionieren wir Ihre Waren auch, nach Ihren Wünschen, und übernehmen zB die Setbildung oder das Etikettieren.

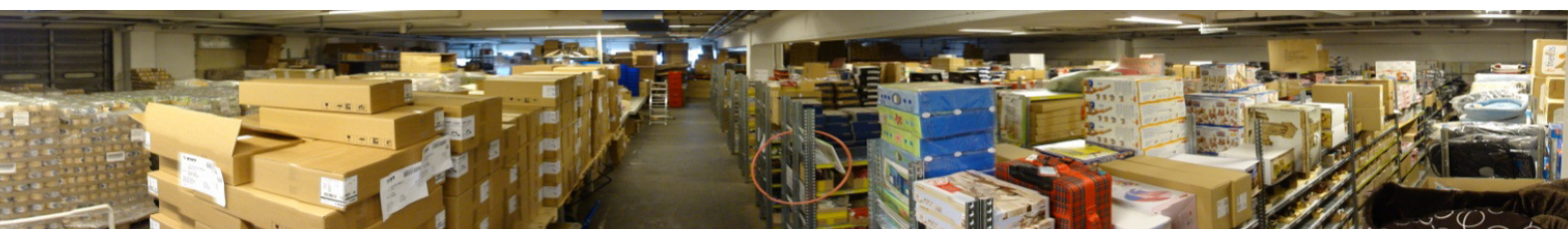
### Verpackung

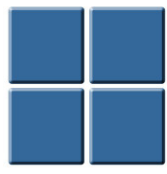
**Wir gestalten** mit Freude **jedes** zu versendende **Paket nach Ihren Vorstellungen**. Für uns selbstverständlich ist eine professionelle und adäquate Verpackung inkl. Füllmaterial. Wir achten bei jedem Auftrag aus **ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten** auf eine optimierte Verpackungen. Auf Ihren Wunsch hin packen wir gerne den dazugehörigen Lieferschein bzw. Ihre Rechnung ins Paket, fügen diverse Flyer oder Proben bei und verschließen das Paket mit Ihrem Klebeband. Selbstverständlich können wir auch Ihre individuell gestaltete Versandverpackung verwenden.



### Versand

Die **Bestellungen** Ihrer Kunden, **werden sofort bei Auftragseingang in unserem System bearbeitet und taggleich abgeschlossen** und bei Auftragseingang bis 14:00 Uhr, werden diese in der Regel noch **am selben Tag versandt**. Durch unsere Zentrale Lage in Österreich haben wir eine direkte Anbindung mit taggleicher Einspeisung in den Hauptpaketlauf in Deutschland und Österreich. Unsere Partner sind: **DHL Deutschland, Österreichische Post AG, UPS, GLS und Spedition Dachser**. Jeder unserer Partner hat durch seine Spezialisierungen individuelle Vorteile, von denen Sie profitieren können. Durch unser hohes Versandaufkommen können wir Ihnen unsere **günstigen Versandkosten im In- und Ausland** weitergeben. Viele Kunden wünschen einen Versand durch die jeweilige nationale Post, damit deren Kunden gegebenenfalls das Paket beim zuständigen Postamt, bei einem Postfach bzw. einer Packstation abholen können. Andere Kunden achten einzig und allein auf die günstigst möglichen Versandtarife. Wieder andere wünschen einen Versand per **Nachname oder präferieren einen speziellen Dienstleister**. Auch einen





# LKV Logistik GmbH

...oder wie versenden Sie günstig Ihre Pakete?

## Ihr flexibler Fulfillmentpartner

extra **Expressversand** bieten wir gerne an. Durch die Vielzahl unserer Partner, können Sie auch gerne Ihre Kunden entscheiden lassen, welchen Dienstleister diese wünschen. Wir versuchen bei jedem einzelnen **Auftrag für Sie das optimale Preis- Leistungspaket zu finden.**

Als Abschluss jedes Auftrages erhalten Sie im Normalfall, jedoch abhängig von der Art der Anbindung an unser System, eine automatische Versandbestätigung mit Paketinformationen (Trackingnummer, Dienstleister,...) für Ihre Kunden. Auf Wunsch können wir Ihre Kunden auch direkt per Mail die Paketinformationen zukommen lassen.

### Retourenmanagement

Was wenn Ihr Kunde - aus welchen Gründen auch immer - die Ware zurückschicken will? Per Gesetz hat der Kunde ein nahezu uneingeschränktes Widerrufsrecht und kann die Ware jederzeit an Sie zurücksenden. Auch in diesem Fall können wir Ihnen mit verschiedenen Lösungen kostengünstig zur Seite stehen: Zum einen bieten wir allen unseren Kunden, zusätzlich zu unserer österreichischen, eine deutsche Retourenadresse an. Zum anderen können wir auch auf Ihren Wunsch hin den Aufträgen einen Retourenschein beilegen, damit der Kunde zu günstigen Konditionen sein Paket zu uns retournieren kann. Alternativ besteht die Möglichkeit dem Kunden, nach Beauftragung, einen Retourenschein als PDF per Mail zukommen lassen. Bedenken Sie, dass ein in Deutschland an Sie adressiertes, unfrei aufgegebenes Paket Sie schnell 15€ -30€ je nach Gewicht kosten kann.

Viele unserer Kunden schätzen unsere professionelle Retourenbearbeitung mit eigens definierter Qualitätskontrolle. Sie erhalten auf Wunsch für jeden an uns retournierten Artikel eine Retourenmeldung, nach welcher Sie entscheiden, was mit dem Artikel geschehen soll. Wenn die Ware nach Ihren Kriterien einem Wiederversand entspricht, wird diese von uns selbständig ins System retour gebucht. Auch eine Wiederaufbereitung von Retourwaren ist unsererseits möglich.

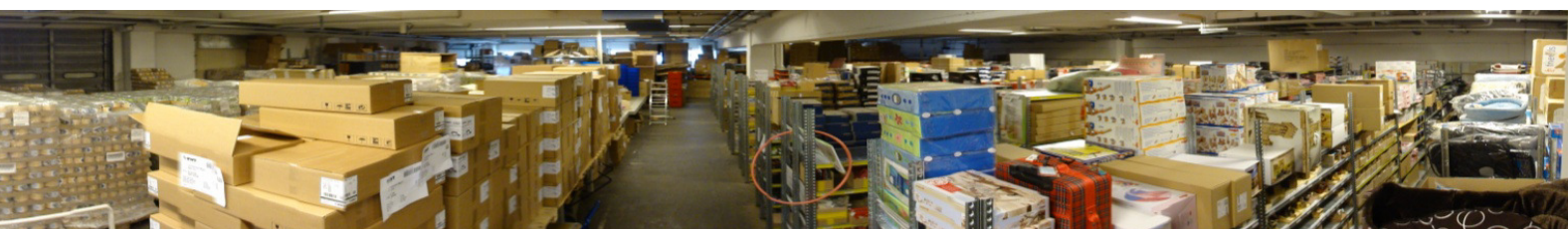
### Warenimport und weitere Services

Viele unserer Kunden schätzen auch unsere Unterstützung beim Warenimport. Durch unsere Partner können wir Ihnen sehr gute Tarife für Ihre Warenimporte aus der ganzen Welt anbieten. Sie sagen was, wann und wo - wir veranlassen bei unseren Partnern kostengünstig und zeiteffizient die Abholung und kümmern uns um Zoll- und andere Formalitäten. Gerne stellen wir Ihnen ein Angebot.

Weite Einsparungspotentiale für Sie bietet unser professioneller Verpackungseinkauf. Durch unsere hohen Versandvolumina, kaufen wir natürlich auch Versandverpackungen in großen Mengen ein, was sich durch günstigere Verpackungen bei jedem Ihrer Aufträge auswirkt. Gerne unterstützen wir Sie aber auch, wenn Sie eine eigene Versandverpackung wünschen.

### Main Facts Lager

Wir betreiben ein systemgestütztes chaotisches Lager auf einer Gesamtfläche von über 1000m<sup>2</sup>, jederzeit modular erweiterbar. 2/3 der Fläche nehmen dabei Fachbodenregale ein und 1/3 steht für Paletten bereit. Für die Anlieferung stehen im Lager eine Rampe mit Hebebühne für LKW mit oder ohne Ladebordwand zur Verfügung, sowie eine Rampe für Kleintransporter. Kommissioniert wird aufgrund der Unterschiedlichkeit der Artikel manuell. Die kommissionierte Ware wird auf zwei Verpackungsplätzen versandfertig verpackt und auf Versandrollcontainern unserer Partner zur Abholung bereit gestellt. Derzeit beherbergt unser Lager ca. 207.000 Einzelartikel unserer Kunden.





# LKV Logistik GmbH

...oder wie versenden Sie günstig Ihre Pakete?

## Ihr flexibler Fulfillmentpartner

### Unsere Kernkompetenzen im Überblick:

<b>Lagerung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professioneller Wareneingang mit Überprüfung der Qualität und Quantität</li> <li>• Bedarfsgerechte Lagerung</li> <li>• Versicherte Lagerung</li> <li>• Bestandsmanagement</li> <li>• Elektronische Übermittlung des Wareneingangs inkl. original Lieferschein als PDF im Anhang</li> <li>• Konfektionierung und Setbildung</li> <li>• Verwaltung von MHD/Chargen geführten Artikeln möglich</li> </ul>	<b>Kommissionierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effiziente Kommissionierung</li> <li>• Lieferschein- und/oder Rechnungsdruck</li> <li>• Ihre Rechnung im Paket</li> <li>• Beipacken von Flyern oder Proben</li> <li>• Doppelte scannergestützte Artikelprüfung</li> <li>• Werbemittelversand</li> </ul>
<b>Verpackung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle und adäquate Verpackung inkl. Füllmaterial</li> <li>• Volumsadäquate Verpackungen für weniger Müll</li> <li>• Verpackung nach Kundenwünschen auch mit Kundenklebeband</li> <li>• Professioneller Verpackungseinkauf</li> </ul>	<b>Versand</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Günstige Versandkosten im In- und Ausland</li> <li>• Dienstleisterwahl nach Kundenwunsch</li> <li>• Versicherter oder unversicherter Versand</li> <li>• Internationale Sendungen</li> <li>• Versand per Nachnahme</li> <li>• Expressversand</li> <li>• automatische Versandbestätigung mit Paketinformationen</li> </ul>
<b>Retourenmanagement</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zurverfügungstellung je einer österreichischen und deutschen Retourenadresse</li> <li>• Retourenannahme</li> <li>• Retourenrückholung</li> <li>• Retourenbearbeitung mit Qualitätskontrolle</li> </ul>			

### Kontakt und Lageplan



# LKV Logistik GmbH

...oder wie versenden Sie günstig Ihre Pakete?

## Ihr flexibler eCommerce Logistikpartner

LKV Logistik GmbH  
Neualmerstraße 37  
5400 Hallein

Tel: +43 - (0)6245 - 20703

Fax: +43 - (0)6245 - 20703-1

E-Mail: [office@lkvlogistik.at](mailto:office@lkvlogistik.at)

Homepage: <http://www.lkvlogistik.at>

Firmenbuchnummer: FN 328175 k, Firmenbuchgericht: Salzburg,  
Kammer: Wirtschaftskammer Salzburg, UID: ATU64994359

